

marbb導入事例

marbb
micro bubble system

×

in chelsea



◆ in chelsea./nikome.様 概要

・コンセプト

人にも環境にも優しいオーガニック製品をできるだけ使用し、その人にしかない個性をシンプルなデザインで表現する

・月間来店客数 480名 ※取材時直近の実績

・スタッフ数 6名

◆ marbbご利用状況

・marbb (ダブル) を2台導入(2店舗合計)

・提供方法

①オプション提供 550円

②メニューへの組み込み
ケアパーマ/ケアカラーなど

marbb導入後の実績

・marbb利用率は60%

・1度体験された方は約80%の方がリピートに

・ケアメニューとして、パーマ/カラーなどに組み込んだメニュー化をし、来店毎にケアのメニューを選んでもらうことで約1,000円の客単価UPに例) ケアカラー9,900円～、ケアパーマ9,900円～など

marbb導入事例 ◆ 炭酸泉からのお乗り換え



inchelsea./nikome.

オーナー 照屋 寛倅様

『marbbは名脇役。
なかったら、ちょっとなんか物足りないですね。』

MBJ

本日はお時間頂きありがとうございます。
早速ですがmarbbを知った経緯を教えてください。

照屋様

最初はmarbbの存在を知らなかったんですよ。
もともと炭酸泉を10年くらい使っていたのですが、ずっと、変えたい、新しいの何か入れたいと思ってました。でもやめるのは・・・とも悩んでまして。
今よりも良いものじゃないと変える意味ないじゃないですか。
それで、ずっと探してたところに、ディーラーさんからmarbbを紹介されて、マイクロバブルが良いっていうのは知ってたので、しかもランニングコストがかからないっていう点が、めちゃくちゃ魅力的だなと思って。
それで体験会をお願いしました。

MBJ

体験会をして頂いた時のご感想をお聞かせ頂けますか？

照屋様

純粋に、良いな、凄いなって思いました。
僕、モデルとして自分の頭に施術をやってもらったんですよ。そしたら、本当に気持ちいいなと思って。そこが一番良かったですね。しかも、トリートメント付けなくても普通に乾かしたらサラサラだったので、これすげえなって純粋にそう思いました。
あとは、marbbを取り付けたことで今までのもとは違って、水圧が強くなったのに加えて、ぼこぼこという音と頭に当たったときの感覚が気持ちいいんですよ。
前はチョロチョロだったんですけど、今は結構強いので、それはすごく良かったかな。
最初、スタッフは水圧の強さにびっくりしてましたね。

MBJ

炭酸泉からの乗り換えだったと思いますが、導入の一番の決め手は何でしたか？
照屋様

強いて言うなら、僕は経営者なので、ランニングコストがかからないっていうことが一番ですね。あとは今までは酒屋まで買いに行ってたガスボンベが不要っていうのと流すだけで手触りがいい、気持ちいい、乾くのが早い、まあ、全部ですけどね。

MBJ

お客様の反応はいかがですか？

照屋様

反応はみなさん良かったですね。
今まで炭酸泉をやった人達には「良くなったんですよ」と言って、そのままmarbbに切り替えたので、そんなに違和感はなかったです。今まで炭酸泉してなかった方には、「今度新しいの出たので1回どうですか」と提案して。そしたら、今までやってなかった方でも、marbbになってからは毎回やって下さるようになった方も結構多いんです。

MBJ

メニューについてオプション提供550円という安価設定の理由をお聞きできますか？

照屋様

良いものになって値段が上がるのは当たり前だし、上げてもいいかなとも思いましたが、あえて炭酸泉の価格据え置き550円にしました。
正直、ランニングコストもかからないので利益を出したいという思いではなく、marbbで洗うことでお客様の髪がきれいになって欲しい、サービスしたいっていう気持ちで導入したので。うちに来たらmarbbをやってもらえるっていうところに価値を生み出したかったです。結果売上に繋がると思うんです。
「あそこのサロン、550円でmarbbやってもらえて髪が良い感じになった」とかになったら、それでお客さんも増えると思うし、1回550円でも100人で55,000円、1ヶ月500人来るって考えたら、それでもすごい利益出るし全然ペイできると思ったので。

MBJ

照屋さんにとって、marbbを一言で言うとどんなものでしょうか？
また、marbbの導入で迷われてる方に何か一言アドバイス頂ければ。

照屋様

「名脇役」ですかね。marbbがなかったら、ちょっとなんか物足りないですね。
美容室でのシャンプーってお客様が一番リラックスしたりとか、良い時間だと思うんですよ。そこに僕はこだわっているので、うちはシャンプーをかなり長い時間やるんです。そこはお客様にもいい評価を頂いているんですけど、marbbがあるとそのシャンプーの時間の価値がワンランク上がると思うんです。
実際やられてて気持ちいいし、髪もきれいになるのが分かるので、シャンプーの価値の底上げというか、シャンプーの差別化ができるので、僕はすごくおすすめしたいなと思ってます。美容師もお客様もお互いそこに価値を感じられるサロンには良いんじゃないかと。技術にちゃんとこだわりがあって、ケミカルな部分とか、いろんなところにちゃんと向き合ってるサロンさんにはおすすめです。