

## marbb導入事例

marbb  
micro bubble system

×

assort  
International Hair Salons  
tokyo



### ◆ assort tokyo様 概要

・コンセプト  
ニューヨークをはじめとした  
世界5ヶ国に展開しているグローバルサロン

・月間来店客数 約800名 ※取材時直近の実績

### ◆ marbbご利用状況

・marbb (ダブル) を1台導入 ※その後他店舗より1台移設追加

・提供方法

①オプション提供 3,000円  
※トリートメントなどと併用の場合1,000円にて提供

### marbb導入後の実績

- ・月間約300名のお客様にmarbbをご利用いただく。
- ・全体の約50%が外国人のお客様であり、グローバルにご活用されている。
- ・ヘッドスパなどの文化があまりない海外のお客様にも好評で、リピーターも多い。
- ・導入後3ヶ月程度でmarbb導入費用を全額回収。

## marbb導入事例 ◆ assort tokyo



assort tokyo

シニアスタイリスト 小林 信之様

### 『marbbは、自分の右腕』

MBJ

本日はお時間を頂きありがとうございます。  
まず、marbbを導入された経緯を教えてください。

小林様

お客様から「今こんなのあるよ」と、marbbの話聞いたことがきっかけでした。  
それまで使っていた機材はメンテナンスが大変だったこともあり、  
忙しい営業の中で使うのにはちょうど良いなど。

MBJ

今はどんなメニューでmarbbをご利用されているのでしょうか。

小林様

カットやカラーなどと組み合わせる場合には、プラス料金1000円で、  
マイクロバブルスパ単品だと3000円でご提供しています。  
全体の30-40%くらいのお客様にmarbbを使っているイメージです。

MBJ

アソートトウキョウさんは英語対応もしているグローバルサロンということですが、  
お客様の反応はいかがでしょう？

小林様

うちは約半数が外国人のお客様なのですが、日本人の方同様、  
反応はとってもいいですね。ヘッドスパに馴染みがない国の方でも、おすすめすると気  
に入ってくれます。

MBJ

お客様におすすめするときには、どんなふうにお声かけされているんですか？

小林様

スタッフによってそれぞれですが、僕は「パワーがハンパないですよ。実際に一回体  
験してみてください」って言ってますね！

MBJ

業務用なので、パワーには自信があります(笑)。スタッフさんの反応はいかがですか？

小林様

今日朝礼で、marbbの人たちが来るから、みんなの意見を聞かせて欲しいと言った  
んですけど。「頭皮が弱い方にも気兼ねなく使ってもらえる」とか「頭皮の臭いが軽  
減される」「トリートメントの効きが良くなる」といった話が出てきました。

MBJ

marbbと相性が良いと感じるメニューや活用方法はありますか？

小林様

marbbは短い時間で効果が分かりやすい商材だと思うので、お店に来てくださるよ  
うな「お金はあるけど時間がない方」とマイクロバブルスパの相性はとても良いと  
思います。うちは単価が12,000円ほどと決して安くはないのですが、この辺りである  
程度お金を持っている方は、時間がないんですよね。  
そんな中で、marbbを使えば短い時間の中、ゆったりリラックスができる。  
早く終わることで「時間の得をしたな」と感じてもらえるんです。  
技術や効果はたしかだけど時間がかかる、ではなくて、ちゃんと良いものが早く提供  
できるというのが、選んでいただける美容サロンのポイントかなと思います。

MBJ

カラーやパーマの施術では、気をつけていることなどありますか？

小林様

カラーをするときにmarbbを使うと、色が定着していないのに落ちすぎちゃうんじや  
ないかって思うんですけど、頭皮のためには余分な薬剤は落としてあげた方がいい  
ですよ。それで、僕の場合はカラーをちょっと濃く入れておいて、丁寧に洗い流すと  
いった使い方をしています。

MBJ

最後になりますが、小林様にとってmarbbはどのようなアイテムでしょうか？

小林様

marbbがあるのとないのでは全然違って、もう絶対に手放せない存在というか。  
例えていえば、右腕ですかね。  
全部なくなってしまったら、次どうすればいいんですか？ってなると思います(笑)。