

時短と質の両立は 泡の潤滑油で加速する

髪が滑るとタイムパフォーマンスが向上する新理論。



Double

(東京・表参道)
 会社名: 有限会社ハーツ美容室
 代表者: 山下浩二
 創業: 1994年
 店舗数: 2店舗
 (2022年4月に Double SONSは 移転予定)
 スタッフ数: 50名
 本社所在地: 東京都渋谷区神宮前 4-13-13
 フォレストプラザ表参道
 電話番号: 03-3475-6060
 URL: https://www.hearts-hair.jp

音

音が違う。気持ち良さが違う。青原エリアを28年牽引してきたDouble 山下浩二社長はプロ向けのマイクロバブルシステム・marbb(マープ)を体験し、自社のシャンプー革命の立役者になると確信した。

「カラー剤が少しでも残っていると髪が絡んでドライしにくい。クオリティを上げるには何か別の策が必要だと考えていたときでした」

汚れがきれいに落ちた髪は、シャンプーの段階で整っていると。シャンプーから上がって先生が髪をとかしたときに「コームが一発で通ること。これは山下社長がシャンプーマンだった頃のプライドだった。

「どんな技術にもプライドがありましたね。けれども今は根性論でレベルを上げる時代でもない。ゴルフでも目的に合わせて道具を

えますよね。ドライヤーやバターを使い分けするのは『プロゴルファー猿』だけです(笑)。今あるものの中で一番良いものを時代に合わせ使い分けていく。良いものを見極める目が必要です」

山下社長がプライドを持って選んだ道具の1つがmarbbなのだ。通常のシャンプーでは落ちにくい皮脂汚れや残留薬剤を除去するmarbbは、髪の根元が立ち上がりやすくなる。そのため髪が絡まらず、シャンプー後のカットのしやすさが格段に上がる。また、自宅のシャンプー剤で蓄積された油膜を取ることができ、カラーやパーマ剤の浸透もアップする。「一度このシャンプーを体験した



お客さまはmarbbシャンプーがスタンダードになりますね。うちの場合は客単価を上げるためではなく、短時間で質を上げるために必要な道具だと考えています」

すべての技術をブラッシュアップするmarbbをもはやプラスメニューとは捉えていない。各メニューの料金アップ改定時にはmarbbを含めた技術料金に変更し、お客からは技術や仕上がりの向上による料金アップの納得感を得ることができた。

「marbbはシャンプーしただけで髪が整う。泡の潤滑油。時短と質を両立させるこの潤滑油はお客さまのため、スタッフのためを叶えるバブルだと思います」

コロナ禍で時代が急速に変わり、美容室は本当に大切なことを見直すとき。今、美容師のプライドを取り戻すべきだと山下社長はいう。

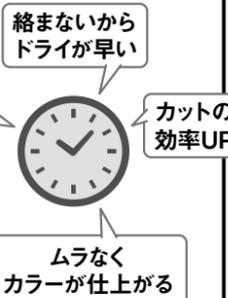
「道具1つを選ぶのにも、プライドがある」

短い時間でベストな仕事を追求する道具として、marbbはデザイナー思考の美容師にも選ばれ続ける。

ケアメニューのないDoubleがなぜmarbbを導入したのか?

1 短時間でベストな仕事 = タイムパフォーマンスUP

marbbは髪の上に泡を入れることで洗いがりの髪が整う「泡の潤滑油」。根元が立ち上がることでコームが通りやすくなり、その結果「カットのスピードが上がる」などタイムパフォーマンス向上に寄与する。



2 すべての技術をブラッシュアップできる

導入当初 (2020年12月)	Double 2台	+	SONS 2台	marbb料金 1,000円
	カラー客の50%が利用追加で1台ずつ購入			
現在	Double 3台	+	SONS 3台	marbb料金 なし*

*プラス料金は設定せず、marbbを含めた施術料金に変更。

現在プラス料金を設定していないのはmarbbですべての技術をブラッシュアップでき、その技術向上が評判やリピートにつながると確信したため。技術向上の納得感にmarbbが貢献している。

使ってみてわかった!

1 水が滴らず、次の仕事がスムーズ

marbbで洗うと髪が絡まず、整った状態でシャンプーから上がるため水が滴り落ちない。次の仕事のしやすさこそがmarbbのシャンプー革命だ。



2 炭酸の1/2000サイズだからよく落ちる

超微粒子のマイクロバブルは、キューティクルの隙間や毛穴に入り込み、通常のシャンプーでは落ちにくい汚れを除去できる。

*0.5μm=定義上はウルトラファインバブル

