

2022年5月吉日

お客様各位

株式会社マイクロバブル・ジャパン  
代表取締役CEO 高林 稜

## marbb延長保証サービス「marbbサポート」のご案内

平素より弊社製品「marbb」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
2017年に創業した株式会社マイクロバブル・ジャパンは、「世界を変える”感動”プラットフォームカンパニー」というビジョンを掲げ、「marbb」を業界の新たなスタンダードにすべく邁進してまいりました。おかげさまで「marbb」は5周年。約3,500店舗(2022年5月現在)に導入され、全国のサロン様、スタッフ様、そしてサロンの利用者様に日々ご愛用いただくまでに成長いたしました。  
私たちが皆様のもとへ送り出した「marbb」がより長く活躍し、より多くの感動を生み出すことができるように、この度、延長保証サービス「marbbサポート」をリリースいたします。

アフターケアにも感動を。5周年の感謝を込めて。

敬具

### 記

- |         |                                             |
|---------|---------------------------------------------|
| ● サービス名 | marbbサポート(延長保証サービス)                         |
| ● 対象エリア | 全国                                          |
| ● 保証期間  | 納品日から5年間                                    |
| ● 保証内容  | 初期不良対応、不注意(過失)や偶発的な事故による故障*1が発生した場合の修理・部品交換 |
| ● 保証上限  | marbb製品購入金額(税別)                             |
| ● 料金    | 30,000円(税別)/店舗                              |
| ● 加入期限  | 納品日から31日以内                                  |

なお、この件についてのお問い合わせは、下記または担当営業までお願いいたします。

#### <カスタマーサポートセンター受付窓口>

電話 050-5443-0822(平日10時~17時※土日祝日を除く)  
住所 東京都渋谷区神宮前6-12-18 WeWork Iceberg  
E-mail support@microbubble-japan.jp  
サービスサイト <https://marbb.shop/>

※QRからもご覧いただけます。



以上