

## marbb導入事例

marbb  
micro bubble system

× Hair Make  
**WINNER**



### ◆ Hair Make WINNER様 概要

#### ・コンセプト

「いつの時代も私らしく」

1946年創業の老舗サロン

幅広い年齢層に上質な技術・サービスを提供  
美髪創りの伴走者的存在を目指す

・月間来店客数 約2,000名(4店舗) ※取材時直近の実績

・スタッフ数 24名

### ◆ marbbご利用状況

・marbb(ダブル)を8台導入(4店舗)

・提供方法

全員提供

カット料金価格UP

### marbb導入後の実績

- ・2019年消費税増税に合わせて導入し、カットの単価を400~500円UP  
→導入後1ヶ月半ほどは無料提供したことで、値上げの納得感を感じて頂く
- ・約半年間で投資回収
- ・残留薬剤など丁寧に洗浄できるので、手荒れでの退職者がなくなった
- ・お客様ご自身の頭皮環境に対する意識向上にもつながり、  
スパメニューのオーダー増加や、ホームケア品の提案のしやすさに繋がる

## marbb導入事例 ◆ Hair Make WINNER



### Hair Make WINNER

オーナー 早川 雅子様

『marbbなしには美容室はありえない。marbbを愛してますね。(笑)』

MBJ讃岐

本日はお時間を頂きありがとうございます。  
まず、marbbを知ったきっかけを教えてください。

早川様

ディーラーさんからの紹介で、頭皮を綺麗にできて、通常のシャンプーでは落ちにくい汚れを落とせるものがある、ということを知って。  
頭皮を健康に保つというところは、ずっと力を入れてきた点だったので、ぜひ体験をしたいとお願いしました。

MBJ讃岐

初めてmarbbを触って頂いた時の感想はどうでしたか？

早川様

衝撃でした。綺麗な髪を育むためには、頭皮がやっぱり大事なので、デトックススパというのを提供していたんですが、marbbに出会って、それまでスパでやりたかったことが通常のシャンプーの時間に足でスイッチを踏むだけでできて、追加の時間も必要なく、パーツと流すだけで汚れが取れて、しかも仕上がりもサラサラで。衝撃で思わず大きな声が出ました。(笑)

MBJ讃岐

体験して頂いた時の、仕上がりの手触りとかはどうでしたか？

早川様

仕上がりの手触りは、本当にトリートメントしたかのようにサラサラで、ツルツルになりました。あとは髪の根元がフワとした感じにもなりました。  
水だけでこの仕上がりになるっていうのは、もう本当に素晴らしいと思いました。

MBJ讃岐

実際にお客様の反応で、どんな声が多かったですか？

早川様

導入しはじめの頃は、marbbで出た汚れの泡を鏡で見たりとかして「うわ、こんなに汚れが出るの！」っていう驚きがあったり、ドライヤーをかけた時に、いつもの感触とやっぱり全然違って、先ほど言ったように、ツルツとした感じとか、ふんわりしたあの髪の根元の立ち上がりだとかはお客様にすごい喜ばれましたね。

MBJ讃岐

導入頂いたポイントとか、導入後のメニュー化について教えてください。

早川様

うちの場合は色々考えた末、無料で全員の方にやって頂きたかった、それが一番だったんです。  
なので、2019年の消費税がアップのタイミングに合わせて、marbbを導入させて頂いて、カットのメニューをお店毎に400円～500円アップさせて頂いたっていう形です。今もそれがウイナーのスタンダードとして、ワンランク上のケアメニューを全員の方にやって頂いてという形でやっています。

MBJ讃岐

marbbはどんなサロンさんにおすすめだと思われませんか？  
また、まだ導入されていないサロンさんに一言お願いします。

早川様

今後、高付加価値を提供していきたいと思われてるサロンさんには、すごくいいと思います。あとは生涯顧客を作っていきたいと思ってるサロンさんにもいいと思います。  
やっぱり綺麗な髪を、いくつになっても、育んでいくためには、時間をかけながら一緒にサポートしていくっていうのが大事で、そこにmarbbはすごく貢献しますし、お客様に伝えやすいですね。

marbbは、多分これからのスタンダードになっていくんじゃないかなと思います。  
今、家庭用のマイクロナノバブルのシャワーヘッドとかすごく売れてるので、「プロのお店なのに導入してないの？」って、近い将来言われるようになってるんじゃないかなと思います。

MBJ讃岐

marbbとは一言でいうとどんなものですか？

早川様

marbbなしには美容室はありえないんじゃないですか？marbbを愛してますね。(笑)

